



Políticas de Cobranza

PROCESO DE COBRO ADMINISTRATIVO

OBJETIVO

Mantener una cobranza oportuna para obtener una cartera acorde a los objetivos de la empresa.

Con el fin de brindar soluciones a nuestros clientes que presentan dificultades al momento de realizar el pago de sus obligaciones, En **CrediDIA S.A.S** realizamos un seguimiento oportuno de cada uno de ellos, que nos permita conocer las situaciones que presentan y así poder brindarles un acompañamiento en todo este proceso de cobranza

GESTION DE COBRANZA PREVENTIVA

- La cartera comprendida entre 15 y 19 días de mora es gestionada por medio de mensajes de texto informativos.
- Entre 20 y 40 días de mora será enviado un mensaje de texto tanto a los titulares como a los codeudores, notificando atraso, dando cumplimiento a la **Ley habeas data 1266**
- A partir de los 35 y hasta los 39 días de mora se realiza llamada telefónica semanal dando información sobre el estado del crédito, logrando así llegar acuerdos de pago, para prevenir las notificaciones negativas ante las centrales de riesgo



GESTION DE COBRANZA PREJURIDICA

- Al cumplir los créditos 40 días de mora el sistema automáticamente enviara dicha información a **FENALCO (Procredito)** y a los 60 días de mora a **EXPERIAN (Datacredito) y TRANSUNION (Cifin)** CredidYA S.A.S cuenta con la autorización previa para enviar dicha información a las centrales de riesgo la cual está consignada en el pagare y es firmado al momento de entregar el crédito.

Igualmente se gestiona la cartera comprendida entre los rangos de 40 a 100 días de mora con llamadas telefónicas semanales y mensajes de texto, recordando a los clientes el incumplimiento de los pagos e informando sobre las notificaciones negativas actuales que se generaron por la mora que presenta al momento el crédito.

GESTION DE COBRANZA JURIDICA

- Las obligaciones consideradas irrecuperables, que se encuentren totalmente vencidas, con morosidad de más de 100 días y sin abono a la obligación por más de 2 meses, serán enviadas a las casas de cobro externo que prestan sus servicios a **CredidYA S.A.S.**

La casas de cobro externo autorizadas por **Credidya S.A.S** para realizar gestión de cobro jurídico a nuestros clientes son:

CASAS DE COBRO CREDIDYA			
Empresa	Ubicación	Dirección	Telefono
Maxicobros S.A.S	Edificio Torre 46 Piso 8	Cra 46 # 53 - 15	3493440 Ext 1205
Cobratel S.A.S	Edificio Furatena Oficina 805	Cra 47 # 50 - 24	4440370
Vision Gerencial	Edificio Furatena Oficina 909	Cra 47 # 50 - 24	6052555
Gestion Juridica de Cobros	Edificio Lonja Propiedad Raiz Oficina 503	Calle 52 # 49 - 28	4481142 - 3103955325



Nit: 811.007.192-1

Toda la Mercancia del Mundo a Crédito



OBSERVACIONES:

- La información enviada a **FENALCO (Procredito)** es actualizada diariamente y a **EXPERIAN (Datacredito)** y **TRANSUNION (Cifin)** los 10 primeros días de cada mes, el castigo permanecerá en dicha centrales según lo establecido por la ley.
- Los informes negativos enviados a las centrales de riesgo será, tanto del titular del crédito como del codeudor si este aplica para dicho crédito
- La gestión de cobranza realizada por **CrediDYA S.A.S** será realizada en los horarios comprendidos entre Lunes a Viernes de 8 AM a 5:30 PM y los días Sábados de 9 AM a 3 PM

CrediDYA sas.
Toda la Mercancia del Mundo a Credito