



## AUTORIZACIÓN DE CANALES DE CONTACTO

De acuerdo a la Ley 2300 de 2023 “Derecho a la intimidad y protección al consumidor” esta norma es obligatoria para todas las entidades en Colombia por ello, declaro que conozco y autorizo a CREDIDYA S.A.S, a UNIGARANTIA S.A.S, y a otra entidad características similares y/o a quien represente en calidad de acreedor de manera permanente e irrevocable a contactarme a través de los siguientes canales y medios de contacto:

<b>Canal</b>	<b>Medio</b>
Redes sociales	Mensajes por Facebook
Redes sociales	Mensajes por Instagram
Redes sociales	Mensajes por X
Redes sociales	Mensajes por Telegram
Redes sociales	Mensajes por Threads
Domicilio	Visita en domicilio
Domicilio	Cartas por correspondencia
Domicilio	Telegramas físicos
Domicilio	Notificadores
Correo electrónico	Correo electrónico
Teléfono fijo	Llamada telefónica
Teléfono fijo	Contestadora automática
Celular	WhatsApp masivo
Celular	WhatsApp directo
Celular	WhatsApp chat bot
Celular	SMS tradicional
Celular	SMS Flash
Celular	SMS con link de WhatsApp
Celular	SMS doble vía
Celular	Llamada telefónica
Celular	IVR tradicional
Celular	IVR Transaccional
Celular	Mensaje de voz

Al momento del diligenciamiento de la solicitud de crédito, el vendedor del convenio afiliado o en las oficinas de CREDIDYA S.A.S me informo a mí como cliente que la información que he suministrado se utilizará para estudiar la solicitud de crédito y contactarme por los canales que ha autorizado para temas comerciales (campañas, promociones, ofertas o beneficios) y de cobro. A través de los canales que se me indicaron con anterioridad.

En caso de que como cliente indique no querer ser contactado por alguno de los canales debo comunicarlo con el asesor de crédito y será atendido mi requerimiento.

Cuando no manifieste la modificación o desautorización de alguno de ellos, por defecto, todos los canales aparecerán como autorizados a través código el cual fue enviado a mí como cliente por correo electrónico y mensaje de texto. Una vez generado el crédito, conozco que como cliente puedo gestionar y actualizar dichos canales de contacto.

Declaro que he sido informado de la política de tratamiento de datos personales, la cual puede ser consultada de manera permanente en la página web de CREDIDYA: <https://www.credidya.com/proteccion-de-datos-personales/>. Así mismo, declaro que conozco y entiendo que podré ejercer los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión de mis datos personales, canales y medios de contacto también podré solicitar prueba de esta autorización y podré revocarla siempre y cuando no tenga una obligación legal y contractual de permanecer en la base de datos de CREDIDYA. Estos derechos los podré ejercer por medio de los siguientes canales:

<b>CANALES HABILITADOS PARA ACTUALIZACIÓN DE MEDIOS DE CONTACTO</b>
Correo electrónico 1: info@credidya.com
Correo electrónico 2: atencionalcliente@credidya.com
Página web: <a href="https://www.credidya.com/contactanos/">https://www.credidya.com/contactanos/</a>
Dirección oficina Medellín
Carrera 49 N 52 – 116 Pasaje Comercial Boulevard de Junin local 121
PBX: 604 332 40 30 opc 01